

Unsere Verantwortung in der Gesellschaft

| | Einheit | Deutschland | | Polen | | GRI |
|--|---------|-------------|--------|-------|-------|-------|
| | | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | |
| Mieter*innen und Gesellschaft | | | | | | |
| Kundenzufriedenheit ²⁶ | % | 74 | 81 | 94 | 94 | |
| Durchschnittliche Mietvertragsdauer | Jahre | 10,3 | 10,3 | 1,0 | 1,2 | |
| Wohnungen mit Belegungsbindung | % | 1,1 | 1,5 | - | - | |
| Barrierearme Wohneinheiten ²⁷ | Anzahl | 14.550 | 14.400 | 2.417 | 1.134 | 413-1 |
| Wohnungen im Segment „Junges Wohnen“ | Anzahl | 13.540 | 13.460 | 2.417 | - | |
| Aktiv-Treffs, Kinder- und Familienzentren ²⁸ | Anzahl | 29 | 27 | - | - | |
| Unterstützung gemeinnütziger Initiativen, Spenden und Sponsoring ²⁹ | T € | 371 | 407 | 71 | 140 | |

²⁶Die Zufriedenheitsquote für Deutschland wurde aus Stichprobenbefragungen von Mieter*innen ermittelt.

Die Zufriedenheitsquote für die Region Polen bezieht sich auf regelmäßige Befragungen von Mieter*innen und Käufer*innen.

²⁷Beinhaltet Wohnungen, die schwellenfrei oder über einen Aufzug erreichbar sind, sowie Wohnungen mit barrierefreier oder barrierearmer Ausstattung. TAG Deutschland: Rund 17 % der Einheiten sind über Aufzüge erreichbar. Polen (Vermietungsportfolio): 100 % der Einheiten sind über Aufzüge zugänglich.

²⁸Die Aktiv-Treffs werden von der TAG in Kooperation mit sozialen Partnern betrieben.

²⁹Spenden an soziale Einrichtungen u.Ä. inkl. Personal- und Sachkostenzuschüssen aus Kooperationen. Nicht enthalten sind Mietnachlässe für soziale Einrichtungen sowie die zugesagte bzw. ausgezahlte Fördersumme der TAG Miteinander Stiftung (2023: ca. TEUR 475).