



Starten Sie mit uns in Ihre berufliche Zukunft als

Teamleitung im Kundenmanagement m/w/d

an unserem Standort in Leipzig in Vollzeit.

Beginn: ab sofort | Stellenkennziffer: 3508TL-04/2021

Ihre Perspektiven – alles rund um Ihr neues berufliches Zuhause

- Als aktiengelistete Immobilienfirma schaffen wir bezahlbaren und attraktiven Wohnraum und bewirtschaften bundesweit rund 88.000 Wohnungen.
- Betriebliche Altersvorsorge, Gruppenunfallversicherung, exklusive Mitarbeiterrabatte sowie jährlich stattfindende Team-Events sind nur eine Auswahl an Angeboten der TAG.
- Wir bieten unseren Mitarbeitern Raum für die persönliche Entfaltung sowie für Ihre berufliche Weiterentwicklung und unterstützen Sie hierbei durch ein breites Seminarangebot.
- Am Unternehmenserfolg der TAG können Sie sich in Form von Mitarbeiter-Aktien beteiligen.

Ihre Aufgaben - nach dem Einzug wird es spannend

- Als erster Ansprechpartner für das Team Kundenmanagement tragen Sie die Verantwortung für einen reibungslosen Ablauf innerhalb der Abteilung.
- Sie treiben das Team an, um unsere Anforderungen an eine möglichst hohe Erledigungs- und somit Zufriedenheitsquote zu erfüllen.
- Sie sorgen für eine effiziente und lösungsorientierte Bearbeitung aller eingehender Kundenanfragen über sämtliche Eingangskanäle und arbeiten im Team an der kontinuierlichen Verbesserung von internen Abläufen.
- Die Analyse der Performance des Teams gehört ebenso zu Ihren Aufgaben wie die Berichterstattung mit Verbesserungsvorschlägen an die direkte Führungskraft.

Ihr Profil – der ideale Grundriss

- Sie haben bereits relevante Erfahrungen im Immobiliensektor sowie im Führen von Mitarbeitern gesammelt.
- Ihr serviceorientiertes und sehr freundliches Auftreten begeistert Ihre Mitmenschen.
- Die Arbeit im Team macht Ihnen Spaß, Sie übernehmen jedoch auch gerne die Verantwortung.
- Sie können Ihr Arbeitsaufkommen selbstständig priorisieren und sind für Ihre zuverlässige sowie souveräne Arbeitsweise bekannt.
- Sie sind detailorientiert und werden nicht unruhig, wenn es einmal hektisch wird.
- Sie arbeiten zuverlässig und strukturiert und behalten stets die Interessen des Unternehmens im Fokus.
- Gute SAP-Kenntnisse sind von Vorteil, um Ihnen die tägliche Arbeit mit dem System zu erleichtern.

*Die in diesem Text verwendete männliche Form gilt für Personen jeden Geschlechts.

Unsere Herausforderungen wecken Ihren Ehrgeiz?

Bewerben Sie sich jetzt einfach online unter: tag-ag.com/karriere/stellenangebote

TAG Immobilien AG

Iris Ströhl / Marcus Nudow · Kreuzstraße 7 c · 04103 Leipzig

TAG

Immobilien AG